



**PRENEZ LA BONNE DIRECTION
AVEC ITELIS**

**ACCÈS AUX SOINS
PRÉVENTION ET SOUTIEN**

*Offre de
services
2015*

ITELIS, VOTRE PARTENAIRE POUR LA GESTION DU RISQUE



Itelis est une société d'ingénierie et de services dans le domaine de la santé

Depuis 2001, nous accompagnons les organismes complémentaires d'assurance maladie (OCAM) et leurs bénéficiaires par une **approche globale de la gestion du risque** en santé

Nos clients (mutuelles, sociétés d'assurances, institutions de prévoyance, courtiers) représentent plus de **6 millions de personnes protégées**

VOS OBJECTIFS, NOS SOLUTIONS

Itelis met à votre disposition
des solutions concrètes, éprouvées,
adaptables en fonction de vos objectifs

**Fidéliser vos clients et
en acquérir de nouveaux...**

**par des services performants,
fortement appréciés par les bénéficiaires**

**Alimenter la performance
de vos contrats...**

**en optimisant le pouvoir d'achat de vos bénéficiaires
grâce à des réseaux de partenaires
et à des services « hors réseaux »**



Animer vos campagnes ANI...

**par des services de prévention
vous permettant de vous différencier et
d'être mieux équipés pour répondre aux appels d'offres**

Redresser des contrats déficitaires...

**en réalisant des gains techniques
sans toucher au pouvoir d'achat des bénéficiaires**

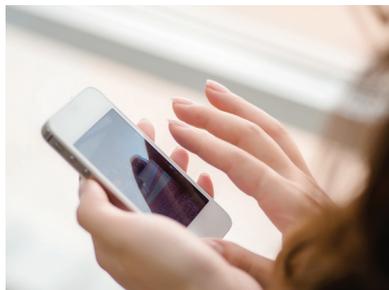
NOTRE VISION DE LA GESTION

Nos solutions s'appuient sur
4 principes d'intervention :

Informer...

**les bénéficiaires pour faire d'eux des consommateurs
de prestations de santé plus avisés et moins exposés aux abus**

- ⊙ Analyse de devis
- ⊙ Experts métiers :
 - Opticiens
 - Chirurgiens-dentistes
- ⊙ Application webmobile



Négocier...

**avec les professionnels de santé des tarifs attractifs et
un service de qualité dans le cadre des réseaux de soins**

- ⊙ Réseaux de soins :
 - Réductions tarifaires
 - Tiers payant
 - Avantages exclusifs



Contrôler...

les prestations notamment dans les domaines sensibles tels que les prothèses dentaires

- **Dans les réseaux :**
 - Contrôle des dossiers
 - Audit des partenaires
- **« Hors réseaux » :**
 - Solutions « filtre » métier et tarifaire
 - Expertise métier sur les dossiers complexes



Accompagner...

vos bénéficiaires grâce à des services de prévention et à un soutien global en cas de difficultés (accident, hospitalisation, perte d'autonomie, problème psychologique, situation sociale complexe...)

- **Outils de prévention**
Via le web
- **Accompagnement**
Médical, psychologique,
juridique et social



NOTRE OFFRE DE SERVICES



L'offre de services d'Itelis
est construite autour
de 2 solutions :

Accès aux soins

- Favoriser l'accès de vos bénéficiaires à **des soins de qualité au meilleur coût**
- Maîtriser les coûts de santé par un **contrôle** dans les réseaux et « hors réseaux »

Prévention et soutien

- Offrir à vos bénéficiaires un **accompagnement global**
- Garantir un **soutien** en cas de difficultés (accident, hospitalisation, perte d'autonomie...)

ACCÈS AUX SOINS

OPTIQUE

Notre réseau de partenaires



NOUVEAU RÉSEAU OPTIQUE
À PARTIR DU 1ER JANVIER 2015
CIBLE DE 3 000 OPTICIENS PARTENAIRES

Des prix encore plus compétitifs



économie moyenne sur les **verres** grâce à des tarifs négociés*



remise minimale sur les **montures** et le **para-optique** (lunettes de soleil, produits lentilles...)



remise minimale sur les **lentilles**

Et la dispense d'avance de frais grâce au **tiers payant**

Le catalogue de produits optiques le plus compétitif du marché

*Économie moyenne calculée sur la base des corrections les plus fréquentes et des tarifs des verres de marque les plus vendus, tous types de verres confondus (unifocaux, mi-distance et multifocaux). Source : bases de données Itelis 2014.

Les offres médicalisées

- **Des offres packagées avec 0€ de reste à charge sur les verres dans le réseau** pour une promesse commerciale forte
- **Nos offres packagées sont adaptées au nouveau cadre réglementaire** : « panier de soins » ANI, plafonds de remboursement des contrats responsables, ACS

La qualité et la traçabilité des produits achetés

- **Un accord innovant avec 10 verriers**** garantissant un large choix de produits et valorisant la R&D, la certification label « Origine France Garantie » et les tests au porté réalisés par des organismes externes indépendants
- Mise à disposition du bénéficiaire, sur Internet, d'une **carte de vue dématérialisée** qui atteste **l'origine et la qualité de l'équipement livré**

Une solution de type « filtre » pour le contrôle « hors réseau »

- Si vous souhaitez proposer le tiers payant « hors réseau », Itelis met à votre disposition une solution pour exercer un **contrôle** sur les prestations « hors réseau » et détecter les abus
- Un **dispositif de « filtre »**, branché à votre solution de **tiers payant** et **paramétrable** selon vos besoins
- Capacité à envoyer au bénéficiaire de **l'information en temps réel**

**BBGR, CODIR, ESSILOR, HOYA, MEGA OPTIC, NOVACEL, OPTISWISS, RODENSTOCK, SHAMIR et ZEISS VISION CARE (liste susceptible d'évoluer).

DENTAIRE

Nouveauté

L'analyse de devis « hors réseau »



En dentaire, une vaste majorité des prestations est réalisée en dehors des réseaux de soins

- Pour garantir un **contrôle de l'activité « hors réseau »**, Itelis vous propose une solution permettant de réaliser une analyse des devis **directement depuis le poste de vos gestionnaires en temps réel**
- Évaluation du prix proposé par le chirurgien-dentiste **en fonction des prix de marché** constatés dans son secteur géographique
- Si le prix proposé se révèle très élevé, vous pouvez ainsi le signaler à votre bénéficiaire

L'expertise sur devis ou facture

Des chirurgiens-dentistes consultants pour vous aider dans la gestion des dossiers complexes

- Analyse médicale et réglementaire sur devis et notes d'honoraires
- Expertise des pièces médicales dans le cas d'une suspicion de facturation non réglementaire
- Avis technique pour la liquidation des soins à l'étranger

Notre réseau de partenaires

Omnipraticiens et implantologues

- Jusqu'à **-15%** sur les prothèses les plus fréquentes (couronnes, bridges)
- Jusqu'à **-25%** sur un traitement implantaire (tarif à partir de **1 400€** pour un acte complet : implant, pilier, couronne)
- Tiers payant pour les prothèses

AUDIOPROTHÈSE

Notre réseau de partenaires

- Tarifs négociés à **-25%** en moyenne sur les aides auditives
- Proposition adaptée au mode de vie de la personne : prise en compte de l'environnement familial, social et professionnel
- Tiers payant



CHIRURGIE RÉFRACTIVE

Notre réseau de centres partenaires

- Critères de qualité exigeants intégrant les recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS)
- Tarifs négociés jusqu'à **-30%** sur les techniques les plus utilisées (PKR, LASIK, FEMTO)
- Tarif à partir de **1 400€** pour les deux yeux



ACCÈS AUX SOINS

SERVICES DIGITAUX

Application webmobile @pplitelis®

Une application pour faire de vos bénéficiaires des consommateurs de santé plus avisés

Modulaire et personnalisable avec votre logo



Module « Trouver un partenaire »

- Pour trouver les **coordonnées** des partenaires d'Itelis les plus proches
- Pour connaître les **avantages** réservés aux bénéficiaires auprès des partenaires d'Itelis

Module « Combien ça coûte ? »

- Pour avoir une **information claire** sur des prestations de santé complexes
- Pour connaître le **prix moyen** des principales prestations de santé

Nouveauté

Une nouvelle section du module « Combien ça coûte ? » consacrée aux principaux **actes en hospitalisation** : indications, taux de réalisation en ambulatoire, fréquence et montants des dépassements d'honoraires

Web

Outil de géolocalisation

Disponible en ligne via l'espace « bénéficiaires » afin de trouver les coordonnées des partenaires d'Itelis les plus proches



SUPPORT CLIENTS

● Conseil technique et commercial

- Études d'impacts de la mise en place des services d'Itelis avec proposition d'**aménagement des garanties**
- Restructuration des garanties en lien avec le déploiement des services d'Itelis pour rétablir l'équilibre sur des contrats déficitaires
- **Études de proximité** des partenaires d'Itelis
- Accompagnement par un expert métier auprès de vos comptes clés

● Formation des équipes commerciales et de gestion

Mise en place de **formations*** auprès de vos équipes pour préparer une intégration optimale des services d'Itelis dans votre chaîne de valeur

● Support marketing et communication

Aide à la conception de vos actions de communication auprès des bénéficiaires

● Reporting

Reporting détaillé : volumes d'activité, montants remboursés, analyse des restes à charge...

*Itelis est agréé en tant qu'organisme de formation n°11754136675. Nos programmes peuvent faire l'objet d'une prise en charge auprès de l'OPCA (qui est le seul organisme habilité à donner son accord).

UNE SOLUTION GLOBALE POUR L'ACCOMPAGNEMENT

Vous envisagez de compléter votre offre santé par des services de prévention et de soutien ?

Vous souhaitez vous équiper au mieux pour répondre aux appels d'offres ANI ?

- Itelis vous propose une solution concrète, simple à mettre en place et disponible pour un prix compétitif
- Cette solution se compose d'un **module supplémentaire d'@pplitelis[®]** « Prévention et soutien » et d'une **ligne téléphonique d'accompagnement pluridisciplinaire**
- Une **équipe pluridisciplinaire** de médecins, psychologues, assistants sociaux et juristes en mesure de proposer un accompagnement global de la personne
- Une capacité à prendre en charge des **situations variées** : accident, hospitalisation, perte d'autonomie, pathologie chronique...
- Un **accès facilité**, à partir d'@pplitelis[®]



Quelques repères :

- Tous les ans, près d'1 Français sur 5 est confronté à une hospitalisation
- On dénombre en France plus de 3 millions d'aidants familiaux, dont 1 sur 2 a une activité professionnelle
- 13% des salariés déclarent être soumis à un niveau de stress important

ET POUR ALLER PLUS LOIN...

Des programmes pour animer votre relation avec les entreprises clientes et promouvoir la santé au travail

Programmes de prévention

- ⊙ Des programmes de **prévention** couvrant un **large spectre de thématiques** :
 - Risques psychosociaux
 - Troubles musculosquelettiques
 - Addictions (tabac, alcool)
 - Troubles nutritionnels
 - Troubles du sommeil
- ⊙ Une **solution modulaire** adaptable en fonction des besoins

Programme spécifique de gestion de crise

- ⊙ Mise en place d'une **cellule de crise** lors d'un événement majeur au sein d'une entreprise ou d'une collectivité avec :
 - Débriefing et écoute par un psychologue in situ
 - Ligne d'écoute et de soutien

Mise en place de prestations dans le cadre d'un fond d'action sociale

- ⊙ Gestion de mise en place de prestations dans le cadre d'un fond d'action sociale :
 - Par une équipe pluridisciplinaire
 - En préservant la stricte confidentialité des demandes

ACCÈS AUX SOINS



Réseaux de partenaires

- › Optique
- › Dentaire (omnipratique et implantologie)
- › Audioprothèse
- › Chirurgie réfractive



Services digitaux

- › Application webmobile @pplitelis[®] : information sur les prestations de santé et leur coût et accès à un service de géolocalisation des partenaires d'Itelis
- › Web : outil de géolocalisation des partenaires d'Itelis

PRÉVENTION ET SOUTIEN

Une solution globale pour l'accompagnement des bénéficiaires

- › Des contenus disponibles sur smartphone, grâce à un module supplémentaire d'@pplitelis[®] dédié à la prévention et au soutien
- › Un accompagnement pluridisciplinaire (médico-psycho-juridico-social) accessible par téléphone pour garantir un soutien en cas de difficultés (accident, hospitalisation, perte d'autonomie...)



Services « hors réseaux »

- › Optique : mise en place, via votre opérateur de tiers payant, d'un système de « filtre » métier et tarifaire pour un contrôle de l'activité « hors réseau »
- › Dentaire : service permettant de réaliser une analyse de devis directement depuis le poste de vos gestionnaires
- › Des experts à votre disposition pour vous aider dans la gestion des dossiers complexes



Support clients

- › Conseil technique et commercial
- › Formation des équipes commerciales et de gestion
- › Support marketing et communication
- › Reporting

Des programmes pour aller plus loin dans la prévention et le soutien

- › Programmes de prévention (risques psychosociaux, troubles musculosquelettiques, addictions...)
- › Programme spécifique de gestion de crise
- › Mise en place de prestations dans le cadre d'un fond d'action sociale

Itelis c'est...

6 millions

de bénéficiaires

1,2 million

de dossiers traités en 2014

40% d'économie moyenne sur
les verres dans notre
réseau optique

95% de taux de
satisfaction générale*

13 ans d'expérience dans
l'accompagnement des personnes
confrontées à un aléa santé

26 connexions
informatiques actives avec des
OCAM, des centres de gestion,
des opérateurs de tiers payant

*Source : enquêtes de satisfaction effectuées auprès des bénéficiaires ayant acheté des équipements optiques dans le réseau d'Itelis.

Pour nous contacter



Écrivez-nous à l'adresse **supportcommercial@itelis.fr**

Vous serez recontacté par un responsable commercial d'Itelis

Pour suivre l'actualité d'Itelis



Inscrivez-vous à notre newsletter en nous adressant une
demande à l'adresse **servicecommunication@itelis.fr**

Tour la Villette - 6 rue Émile Reynaud - 75019 Paris

ITELIS SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 5 227 992 € - 440 358 471 RCS PARIS

Mandataire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n°10058758

Crédit photos : Fotolia