



# HOSPI WAY AVEC ITELIS : Préparer son hospitalisation

## Les services hospitalisation Itélis autour de 2 axes



### Axe 1



#### Informer et sensibiliser les assurés sur le choix d'un hôpital

- ▶ **Palmarès des établissements hospitaliers :**
  - **100 établissements** de santé les plus innovants dans la pratique d'actes phares pour le traitement de 37 pathologies/interventions identifiées comme stratégiques pour les patients par un groupe de travail d'experts de renom.
  - **Quelques exemples de pathologies/interventions :** accident vasculaire cérébral, chirurgie des cancers ORL, chirurgie du glaucome, infarctus du myocarde, chirurgie gastrique de l'obésité...
  - Publié dans l'Express édition du 11 au 17 novembre 2015.
- ▶ **Développement d'un module web de recherche des établissements hospitaliers :**
  - **Moteur de recherche** par type de pathologie, zone géographique, type d'établissement.
  - **Contenu :** ensemble des établissements hospitaliers et ensemble des pathologies.
  - **Fiches conseils « check list » :** « comment préparer son hospitalisation ? ».
  - **Objectif :** mise à disposition des assurés sur les espaces client et sur l'appli santé Humanis.



### Axe 2



#### Objectifs

- ▶ **Accompagnement** du bénéficiaire dans la préparation de son hospitalisation.
- ▶ **Informer** les assurés sur les honoraires moyens pratiqués par régions.

#### Contenu

- ▶ **Evaluation** du tarif proposé par le médecin (acte chirurgical).
- ▶ Analyse des devis et simulation de reste à charge.

#### Un service accessible

- ▶ A partir du module de recherche des établissements hospitaliers.
- ▶ sur les Smartphone, tablette, PC.